

## 新冠肺炎疫情对海外华侨华人的影响及应对策略

李鸿阶 廖萌

**【摘要】：**抗击新冠疫情，全球命运与共，海外华侨华人作用突出。疫情初期，海外华侨华人捐款捐物，共克时艰。随着疫情在全球扩散，海外华侨华人再次积极行动起来，助力住在国抗击疫情。因为疫情的发展，海外华侨华人在住在国的生活、工作和学习受到较大的影响，海外华侨华人从事的餐饮、旅游和外贸等行业受到较大的冲击，一些华侨华人甚至受到不公平的待遇。为了更好应对疫情带来的危机，海外华侨华人应遵守当地防疫规定和法律，守望相助，利用海外华文媒体积极发声携手防控疫情，探索新业态，积极转型发展，通过积极参与全球战疫，力促中国与世界各国的抗疫合作，助力打造“健康丝绸之路”。

**【关键词】：**海外华侨华人；新冠肺炎疫情；抗疫

**【作者简介】：**李鸿阶，福建社会科学院副院长，研究员，福建省福州市鼓楼区柳河路 18 号，350001，电话 13809518639，电子邮箱 hongjiel62@sina.com；  
廖萌，福建社会科学院华侨所，副研究员，福建省福州市鼓楼区柳河路 18 号，350001，电话 13599393454，电子邮箱 fjskylm@163.com。

## The Impact of COVID-19 on Overseas Chinese and countermeasures

Li Hongjie and Liao Meng

**Abstract:** In the fight against the COVID-19, the global destiny is shared, and overseas Chinese have a prominent role. In the early stage of the epidemic, overseas Chinese donated money and materials to overcome the difficulties together. As the epidemic spreads around the world, overseas Chinese once again actively acted to help their living country to fight against the epidemic. Due to the development of the epidemic, the life, work and study of overseas Chinese in

the country where they live have been greatly affected. The industries such as catering, tourism and foreign trade of overseas Chinese have been greatly impacted, and some overseas Chinese have even been unfairly treated. In order to better respond to the crisis brought about by the epidemic, overseas Chinese should abide by local epidemic prevention regulations and laws and help each other. In addition, overseas Chinese media should actively speak out and work together to prevent and control the epidemic. Finally overseas Chinese can explore new business formats and actively transform and develop, and actively participate in the global war against the epidemic, while promoting the anti-epidemic cooperation between China and other countries and helping build a "healthy silk road".

**Keywords:** overseas Chinese; COVID-19; anti-epidemic

**Authors:** Li Hongjie, Deputy Dean and Researcher of Fujian Academy of Social Sciences, No.18 Liuhe Road, Gulou District, Fuzhou City, Fujian Province, 350001, Tel : 13809518639, Email : hongjiel62@sina.com;

**Liao Meng,** Institute of Overseas Chinese, Fujian Academy of Social Sciences, Associate Researcher, No. 18 Liuhe Road, Gulou District, Fuzhou City, Fujian Province, 350001, Tel : 13599393454, Email : fjskylm@163.com

祖（籍）国和住在国，是海外华侨华人心中无法割舍的牵挂。新冠肺炎疫情对分布在 200 多个国家和地区的 6000 多万华侨华人影响巨大。疫情爆发以来，一些专家、学者和机构都试图研究疫情对海外华侨华人的影响。2020 年 2 月，温州大学组建课题组设计调查问卷并通过网上发放问卷等途径，广泛邀请海外华侨华人参与新冠疫情对其生活及工作造成影响的调查。调查显示，新型冠状病毒对海外华侨华人社会产生一定的影响，对经济影响较大，其中餐饮服务业受影响最为严重，给华侨华人日常工作生活带来不小压力。2020 年 3 月，清华大学华商研究中心、中国华侨华人研究所共同主办海外观察在线系列“海外华商谈抗疫”。迄今为止，“海外华商谈抗疫”在线观察已相继举办了西班牙、美国、德国、加拿大、意大利、非洲、东南亚、法国、俄罗斯、巴西、日本、澳洲十二个专场，五大洲二十多个国家的学者、华侨华人、留学生群体就疫情下海外华侨华人抗疫面临的社会形势和所遇困难、抗击疫情中的实践和社会责任、新冠疫情下住在国可能的经济前景与华人社区的未来发展等话题展开热烈讨论，成为疫情期间跨越地域、跨越商界、学界与政界的多元化国际交流平台。2020 年 8 月，青田县侨联周峰以问卷、座谈、视频连线、海外华文媒体联动等形式开展新冠肺炎

疫情影响下青田海外侨情动态调查及研究, 研究结果表明海外华侨华人从事的餐饮、百货零售、批发贸易、服装和旅游等产业受新冠疫情的影响较大。本文在借鉴前人研究成果的基础上, 侧重分析海外华侨华人对祖(籍)国和住在国的抗疫贡献及特点、新冠疫情对海外华侨华人的影响及应对策略。

## 一、海外华侨华人在抗疫中的贡献

2020 年初, 中国爆发新冠肺炎疫情, 海外华侨华人心系祖(籍)国, 纷纷慷慨解囊, 为祖(籍)国捐款捐物。随着中国疫情得到基本控制, 海外疫情却扩散蔓延, 海外华侨华人再次积极行动起来, 助力住在国抗击疫情。疫情之下, 有人说: “中国打上半场, 世界打下半场, 海外华人打全场。”这句话反映出一个事实: 抗击新冠疫情, 全球命运与共, 海外华侨华人角色尤为特殊与不易。

### (一) 海外华侨华人助力祖(籍)国抗疫

疫情暴发初期, 祖(籍)国的情况深深牵动着海外华侨华人的心。全球多地的华侨华人通过当地同乡会、商会、华人企业等各类社团向国内同胞捐赠抗疫物资, 传递爱心。2020 年 2 月 23 日, 习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话中, 充分肯定了海外侨胞在抗击疫情斗争中发挥的作用, 他指出, “社会各界和港澳台同胞、海外侨胞纷纷捐款捐物, 展现了同舟共济的深厚情怀”。据不完全统计, 抗疫以来, 海内外侨胞通过国内相关机构捐赠的资金将近 10 亿元人民币, 捐赠的物资价值超过了 10 亿元人民币。<sup>①</sup>

中国驻外使领馆的数据有助于我们了解海外侨胞的捐赠情况。据中国驻日本大使馆不完全统计, 截至 2020 年 1 月 30 日, 全日本华侨华人联合会等旅日侨界及日本各界累计募集善款 1357.8 万日元、人民币 1132.5 万元, 筹措近 284 万枚口罩、7.3 万余套防护服、8 万余副护目镜、1 吨消毒粉、2.6 万副橡胶手套、6 千个体温枪、1 万个体温计。<sup>②</sup>据中国驻韩大使馆不完全统计, 截至 2020 年 2 月 3 日, 韩国华侨华人联合总会等侨团组织韩国各界侨胞向我国受疫情影响的地区募集善款 80 余万元人民币, 筹措口罩 30 余万个、防护服 2000 多套。<sup>③</sup>从国别统计来看, 据不完全统计, 截至 2020 年 2 月 4 日, 菲律宾闽籍侨社捐赠了一

<sup>①</sup> 贾平凡: “展现侨胞担当和风采 营造合作抗疫良好氛围: 海外侨胞抗疫故事网上开讲”, 《人民日报》(海外版), 2020 年 7 月 6 日第 6 版。

<sup>②</sup> 姜波、徐伟、李永群等: “汇聚起我们点滴的力量——海外华侨华人积极支援打赢疫情防控阻击战”, 《人民日报》, 2020 年 2 月 4 日第 3 版。

<sup>③</sup> 夏雪: “旅韩华侨华人积极行动 助力抗击疫情”, 人民网,

批医用口罩和防护服,另募捐超过 800 万元人民币善款。<sup>①</sup>截至 2020 年 2 月 8 日,捷克华侨华人已募集 20 余万欧元物资,发往北京、武汉、浙江等城市捐献给医院和红十字会等。<sup>②</sup>澳大利亚广大侨胞和华商企业纷纷伸出援手,自发进行捐助活动,捐赠了一批中国急需的医疗防护物资。2020 年 2 月 24 日,总价值约 8000 万元人民币的医用隔离服、防护服等疫情急需物资顺利抵达武汉,被分发至湖北省武汉市各新冠肺炎防控指挥部和部分定点医院。<sup>③</sup>从省域统计数据来看,截至 2020 年 3 月 31 日,通过浙江省慈善联合总会办理接受境外侨胞、爱心人士捐赠物资,共 361 单,合计 4100 多万元。其中口罩 14721770 只,防护服 660580 件,隔离衣 146300 件,护目镜 28157 副,手套 1010400 双,体温测量仪 2758 个,手术帽 303600 个,消毒泡腾片 5000 盒,防护面罩 1008 个,鞋套 2175 双,消毒巾 26 罐,手术包 580 个,防护套装 100 个。<sup>④</sup>所有物资按照捐赠者意愿转发或者运往定点医院和单位。非定向捐赠物资则根据疫情防控需求统筹调配。

虽然这些统计的数据不够全面和完整,但可以看出海外华侨华人为中国抗击新冠疫情做出的努力和贡献。正如美国华盛顿地区同乡会联合会理事长黄雷所说,“疫情是中国和世界共同面对的问题,没有哪一个国家可以置身事外。作为华侨华人,出一份力,尽一份心,是我们应尽的责任。”<sup>⑤</sup>

目前,中国抗击疫情已经取得阶段性胜利。这份战果来之不易,是全国上下万众一心拼下来的,也离不开海外华侨华人的全力捐助,以及国际社会友好国家、友好人士的爱心支持。此次海外华侨华人助力祖(籍)国抗疫呈现出以下几个特点:

### 1. 反应迅速

第一时间为疫情防控捐款的是华侨华人。2020 年 1 月 23 日凌晨,湖北省武汉市关闭离汉通道。一直关注武汉疫情的海外华侨华人意识到疫情形势严峻,马上行动起来。2020 年 1 月 24 日,美国美东华人社团联合总会迅速采购 10 万个医用 N95 口罩支援武汉疫区,向奋战在一线的医务人员致敬。<sup>⑥</sup>这批物资是全球最先抵达武汉的海外捐赠物资之一。据不完全统计

---

<http://korea.people.com.cn/GB/n1/2020/0204/c407864-31570572.html>, 上网时间:2020 年 2 月 4 日。

<sup>①</sup> 冯学知:“涓涓细流 寸寸丹心——海外华侨华人倾情支援祖(籍)国抗击疫情”,《人民日报》,2020 年 2 月 16 日第 6 版。

<sup>②</sup> 张宁锐、江虹霖:“集物资抗疫 捷克侨胞四处奔波每晚只睡 3 小时”,中国新闻网, <http://www.chinanews.com/hr/2020/02-17/9094148.shtml>, 上网时间:2020 年 2 月 17 日。

<sup>③</sup> 李端:“澳大利亚华侨华人跨洋包机驰援湖北抗疫”,中国侨网, <http://www.chinaqw.com/hqhr/2020/02-25/246857.shtml>, 上网时间:2020 年 2 月 25 日。

<sup>④</sup> 浙江省慈善联合总会:“浙江省慈善联合总会秘书处党支部抗疫侧记”,公益时报网, <http://www.gongyishibao.com/html/gongyizixun/18498.html>, 上网时间:2020 年 4 月 2 日。

<sup>⑤</sup> 曲颂、朱东君、王如君等:“海外华侨华人:疫情不止,我们的行动不会停止”,《人民日报》,2020 年 2 月 16 日第 6 版。

<sup>⑥</sup> 高乔:“海外华侨华人战‘疫’的故事”,《人民日报》(海外版),2020 年 2 月 5 日第 6 版。

计,截至 2020 年 1 月底,仅在武汉一地,就有来自 10 多个国家的 30 多家侨团侨社捐赠价值人民币 2000 余万元的资金和物资,筹措捐赠大批口罩、护目镜等医疗物资。<sup>①</sup>

## 2. 分工明确

海外华侨华人在处理捐赠事务上分工明确,探索出一个包括采购、交易、清关、物流和分发等环节的跨国捐赠模式。一些侨胞负责联系和对接中国医院和其他受捐组织。如美国侨胞 Zili 搜集了中国各省市医院求援名录,不仅整齐而清晰地列出各家医院、所在地区和具体地址、相关联系人、联系方式以及所需物资,还用不同颜色标注出已核实、待核实、不接受捐赠和新增单位。所有信息按照不同省级区划分别列表,一目了然。一些侨胞负责采购防疫物资。最开始是到当地药店和商店采购,随着当地可靠货源越来越难买到,海外侨胞便开启全球大采购。在采购的过程中还要解决好海外采购和国内标准不同的问题,譬如,医疗口罩就有不同厂家和型号,医院规定提供给医生用的只有 N95 等特定几种,并且不同医院的接收标准不一。一些侨胞负责捐赠物资的分拣。海外华侨华人有众多的募捐团体,有企业发起的,有专门的慈善机构,还有各类校友会和同乡会等,募集到的捐赠物资比较杂,需要根据医用、非医用,以及各种不同用品种类进行分类,重新打包,填写面单,进行登记,并将信息反馈给捐赠者。还有一些侨胞专门负责物流。如英国侨胞崔鑫在捐赠物资的寄送路线选择上,为了更高效,主要采用了英国邮政,尽管价格昂贵,但所要求的报关材料最少,手续最简便,速度最快。2020 年 2 月 10 日,英国邮政暂停对中国的邮寄服务后,转向使用法国邮政线路等,虽然航班舱位紧缺,价格飞涨,但仍尽最大努力做好捐赠运送服务。

## 3. 参与面广

疫情爆发以来,海外华侨华人充分发挥联系广泛、渠道众多的优势,加入到疫情防控阻击战中。可以说,有华侨华人的地方,就有筹集捐款、购买物资的行动。一是老一辈华侨慷慨捐资。98 岁的美籍老华侨叶细英在去世前一天将钱夹中面额最大的现钞 100 美元捐赠给武汉<sup>②</sup>;西澳大利亚广东同乡会顾问、95 岁高龄的刘茂昌得知中国暴发新冠肺炎疫情后,第一时间捐出 2000 澳元(约合 9300 元人民币)。<sup>③</sup>二是青年华侨华人积极参与。以 80 后、90 后为主要成员的澳大利亚华人创业联盟的会员们,募集超过

<sup>①</sup> 冯学知:“涓涓细流 寸寸丹心——海外华侨华人倾情支援祖(籍)国抗击疫情”,《人民日报》,2020 年 2 月 16 日第 6 版。

<sup>②</sup> 贾平凡:“展现侨胞担当和风采 营造合作抗疫良好氛围:海外侨胞抗疫故事网上开讲”,《人民日报》(海外版),2020 年 7 月 6 日第 6 版。

<sup>③</sup> 曲颂、朱东君、王如君等:“海外华侨华人:疫情不止,我们的行动不会停止”,《人民日报》,2020 年 2 月 16 日第 6 版。

11758 港币用于购买制氧机,<sup>①</sup>捐赠至武汉医院,充分展现出了海外青年华侨华人在面对祖(籍)国处于危难之时的责任和担当。三是华裔新生代也纷纷献出爱心。美中东盟总商会会长的儿子就读美国纽约高中,得知疫情消息后,他捐出今年春节刚得到的 200 美元压岁钱,还在学校里发起募捐活动,将筹到的 1151 美元全部捐给广西华侨爱心基金会,希望能为中国抗击疫情出一份力。<sup>②</sup>

#### 4. 形式多样

这次海外华侨华人支持祖(籍)国抗疫的形式多种多样。一是捐资捐物。海外华侨华人通过朋友圈、微信等社交平台,发出募捐倡议,呼吁各界爱心人士行动起来共同抗“疫”。还有一些华侨华人自发成立筹委会、工作组等,为抗疫捐资捐物。澳大利亚新州侨社代表和商界人士自发组织建立“武汉抗‘疫’筹委会”。二是媒体发声。华侨华人通过海外华文媒体密集发声,宣传募捐活动,呼吁民众避免负面情绪,提振海内外中华儿女抗“疫”信心。三是贡献才智。2020 年 1 月下旬,意大利温州籍侨胞紧急组织筹集了 10 万个口罩与 2000 件防护服,准备捐往国内。可是快递手续非常繁琐,不知何时能到。他们迅速决定,以个人行李托运的方式将捐赠物资“人肉”带回国。最终,由海外侨胞傅勇克带着 103 件单人行李飞回国内。<sup>③</sup>

#### (二) 海外华侨华人助力住在国抗疫

在全球共同战“疫”的当下,海外华侨华人展现出的担当与大爱,积极协助住在国抗疫,向当地民众展现中华儿女的品德和情操,为中外友谊贡献着力量。

##### 1. 欧洲华侨华人在抗疫中对住在国的贡献

自法国疫情暴发以来,旅法华侨华人自发通过各种方式,向当地政府、医院、警察局、老人院和药房等机构发起了捐助行动,而这样的做法也得到了法国当地主流媒体的关注,报道评价:在法华人群体为法国提供了非常宝贵的帮助。2020 年 3 月 19 日,“法国华侨华人会”发表公开信,号召旅法华侨华人向法国医疗机构捐助医疗物资,共克时艰。该公开信说:

“我们旅法的华侨华人同胞们都有两个家:一个家叫中国:祖国有难时,我们都是武汉人;一个家叫法国:现在大难来临时,我们都是巴黎人……今天,我们生活、工作的第二故乡法国危急!大家知道,我们中国人旅居法国已有百年以上的历史。目前法国有 70 多万华侨华人和数万中国留学生。法国是我们工作、生活的地方,就是我们自己的家,我们一样爱她!

<sup>①</sup> “齐心战疫 澳大利亚华侨华人积极筹款募捐”, 搜狐网, [https://www.sohu.com/a/374723995\\_384624](https://www.sohu.com/a/374723995_384624), 上网时间: 2020 年 2 月 21 日。

<sup>②</sup> 高乔:“海外华侨华人战‘疫’的故事”,《人民日报海外版》,2020 年 2 月 5 日第 6 版。

<sup>③</sup> 洪琳:“虽是一句玩笑话 但华侨华人打全场真心不易”, 第一财经网, <https://www.yicai.com/news/100558842.html>, 上网时间: 2020 年 3 月 21 日。

法国有难，我们有责！病毒无情人有情！今天，我们呼吁旅法华侨华人与法国人民一起风雨同舟，共克时艰，捐款捐物，为法国战胜疫情贡献我们的力量！我们一定能够度过最黑暗的疫情时期！”在公开信的倡议下，旅法侨界积极参与到住在国的抗疫之中。据不完全统计，法国海外温州鹿城联谊会、法国华人维权中心在巴黎美丽城、欧拜赫维利埃市等地超市、街头，免费为当地民众分发口罩；“武汉大学法国校友会”与“巴黎 EDAM 学院”联合向巴黎急救中心总部捐赠 16000 个医用防护口罩；中国工商银行巴黎分行，向巴黎急救中心以及收治很多新冠肺炎患者的巴黎皮提耶-萨尔佩特里尔医院（Pitié-Salpêtrière）两家医疗机构捐赠了 4 万枚 N95 医用口罩；大巴黎 93 区华人安全与融入委员会向大巴黎地区医院（Hopital Beaujon）捐赠 FFP2 医用口罩。<sup>①</sup>此外，德国、意大利、奥地利华侨华人及社团、中资机构，纷纷向当地医疗机构捐赠防疫物资，为住在国的抗疫贡献力量。在意大利，有一批华人医护人员自发成立志愿组织，给当地市民提供公益咨询，用专业知识帮助他们，更深入了解疫情知识，心理医生还开通疏导服务，缓解民众的恐慌情绪。还有一些华人自发组织，将中文版新冠肺炎诊疗方案翻译成德文版，转发给德国各地医院的医生，让他们能参考到中国抗疫的实操经验。

## 2. 美洲华侨华人在抗疫中对住在国的贡献

在美国疫情之初，马里兰州的华人发起“华人支援医院”志愿行动，多方奔走采购大量医用外科口罩、防护服等防护物资，捐给周边医院；纽约的华人社团、大学校友会向当地的警察局、医院和养老院捐赠口罩等稀缺的防护物资；旧金山湾区的多家中餐馆共同发起为当地一线医务人员提供“爱心餐”的项目，传递共同战胜疫情的希望。2020 年 8 月，居住在厄瓜多尔的华人华侨集体向该国瓜亚斯省首府瓜亚基尔的 6 家医院捐助了 32500 个口罩和其他防疫物资，包括数千套防护服和护目镜等，助力当地医疗机构抗击新冠肺炎疫情。<sup>②</sup>阿根廷黑河省西波列蒂市，多家华人超市业主共同筹资约 20 万比索用于购买食物，通过捐赠给当地市政府，再分发给困难家庭；墨西哥中华青年联合会在旅墨侨胞中募捐到 130 多万元人民币，采购口罩等防疫物资，支援墨西哥抗疫。<sup>③</sup>在巴西，从圣保罗到里约热内卢，各地华侨华人捐赠的基本食品篮为贫困社区民众解了燃眉之急。他们在捐赠物资外，也积极介绍中国的抗疫经验，帮助当地医院提高抗疫能力和水平。在巴西侨胞的牵线下，圣保罗十多位一线医疗专家与武汉资深专家视频连线，得到与会专家衷心感谢。2020 年 4 月，巴西侨胞还

<sup>①</sup> “旅欧华侨华人抗疫新高度：铁肩担道义，同舟济两乡”，《欧洲时报》，2020 年 3 月 21 日。

<sup>②</sup> 闫术：“厄瓜多尔当地华侨华人捐赠物资助力抗疫”，中国侨网，<http://www.chinaqw.com/hqhr/2020/08-24/267326.shtml>，上网时间：2020 年 8 月 24 日。

<sup>③</sup> 贾平凡：“海外华商战疫展现新作为”，《人民日报》（海外版），2020 年 5 月 13 日第 6 版。

加紧翻译中国抗疫书籍,《张文宏教授支招防控新型冠状病毒》葡萄牙语版和《新冠肺炎防治手册》葡萄牙语版等书籍第一时间在巴西发布,免费供巴西医护人员学习,受到普遍欢迎。华侨华人的善举在巴西社会赢得越来越多的认可。

### 3. 亚洲华侨华人在抗疫中对住在国的贡献

在菲律宾进入公共卫生紧急状态后,菲律宾华社救灾基金马上拨出一亿菲律宾比索(约人民币 1400 万元),帮助菲律宾政府应急,并向有需要的菲律宾人民伸出援手。此外,菲律宾华社救灾基金向菲政府机关、医院及当地民众分发价值 2.6 亿比索(约人民币 3600 万元)的食品包、大米和防护用品,受到各政府部门和民众的赞许和肯定。<sup>①</sup>日本黄檗文化促进会,向日本京都及旅日侨界捐赠了 7 万只口罩;九州华侨华人青年会向福冈市市政厅捐赠了约 2000 个口罩在东京华侨华人向日本市民发放了 20000 枚口罩,口罩上印着“海上生明月,天涯共此时”的字样;爱知县的华侨华人志愿者们,在名古屋车站分发了 5000 枚爱心口罩。<sup>②</sup>2020 年 3 月,比什凯克华助中心向吉尔吉斯斯坦捐赠 30 万元抗疫物资,7 月和 8 月,该华助中心又向当地医院、警察局等捐赠呼吸机、口罩、护目镜等防疫物资。<sup>③</sup>

### 4. 大洋洲华侨华人在抗疫中对住在国的贡献

澳大利亚新冠肺炎疫情暴发后,澳大利亚的华人华侨社团积极通过各种渠道筹集抗疫物资,助力住在国抗击疫情。2020 年 4 月,澳大利亚内蒙古同乡会(悉尼)、澳大利亚蒙商联合会主动与悉尼救治新冠肺炎患者的圣乔治医院和康科德医院取得联系,联合澳大利亚内蒙古民族文化艺术学校和有关企业,向这两家医院捐赠了 15000 只口罩,解决了一线医护人员的燃眉之急。<sup>④</sup>4 月,澳洲商业峰会、澳中慈善协会和部分华商共同向悉尼韦斯特米德医院、威尔斯亲王医院等六家医院捐献了 1600 件隔离服和 10000 个防护帽。捐献物资上贴了“FIGHT COVID 19, STAY TOGETHER!(共同抗疫,共克时艰)”的标语,以及华裔小朋友们手写的中文祝福。<sup>⑤</sup>疫情期间,澳大利亚华侨华人不仅关注本地的医疗物资短缺问题,还关心着普通民众基本的衣食住行。由旅澳华人创办的总部位于普雷斯顿(Preston)的慈善组织“300 Blankets”和墨尔本冰雪基金会(Melbourne Ice Foundation)合作,启动了一项名为

<sup>①</sup> 韩辉:“疫情下的菲律宾华侨华人:帮菲律宾就是帮我们自己”,中国侨网,  
<http://www.chinaqw.com/hqhr/2020/05-08/256035.shtml>, 上网时间:2020 年 5 月 8 日。

<sup>②</sup> 刘立琨:“日本华侨华人:从容应对 投桃报李”,中国新闻网,  
<http://www.chinanews.com/hr/2020/03-30/9142237.shtml>, 上网时间:2020 年 3 月 30 日。

<sup>③</sup> 项菁:“绍兴籍海外侨胞坚守住在国抗疫 致谢家乡侨联驰援解难”,中国新闻网,  
<http://www.chinanews.com/hr/2020/08-23/9272329.shtml>, 上网时间:2020 年 8 月 23 日。

<sup>④</sup> 郭阳:“澳大利亚华侨华人社团积极助力抗疫工作”,新华网,  
[http://www.xinhuanet.com/world/2020-04/17/c\\_1210564469.htm](http://www.xinhuanet.com/world/2020-04/17/c_1210564469.htm), 上网时间:2020 年 4 月 17 日。

<sup>⑤</sup> 郭阳:“献爱心 抗疫情——澳大利亚华人华商积极支援当地医护人员”,新华网,  
[http://www.xinhuanet.com/world/2020-04/06/c\\_1210545511.htm](http://www.xinhuanet.com/world/2020-04/06/c_1210545511.htm), 上网时间:2020 年 4 月 6 日。



“ice-olation”的援助计划,发放爱心包,为那些无家可归者和弱势群体提供食品,帮助弱势群体扛过疫情下的冬季。在这个援助计划中,任何人都可以为朋友、家人、或是 300 Blankets 确认的急需帮助的个人购买一个定制爱心包,其中包括新鲜水果、肉类、面包和意大利面等主食。截至 2020 年 6 月底,300 Blankets 已经向 84 个生活困难的个人和家庭提供了新鲜事物和基本主食,志愿者平均每周发放 25 个爱心包。<sup>①</sup>

### 5. 非洲华侨华人在抗疫中对住在国的贡献

2020 年 3 月初,南非发生新冠肺炎疫情,南非华人警民合作中心第一时间发出了倡议书,呼吁侨胞们捐款,用于购买防疫物资,支援南非政府抗疫,这份倡议发出仅 8 天,就募集到超过 230 万元人民币的资金。这些资金用于采购防疫物资,捐到南非有需要的政府部门和医院。3 月 21 日,全非洲中国和平统一促进会向南非卫生部捐款 300 万兰特(约合 117.9 万元人民币),坚定支持南非抗击新冠肺炎疫情。<sup>②</sup>2020 年 3-4 月,马达加斯加华侨华人共组织了 3 场捐赠活动,向当地政府、警察局和医院捐赠了超过 3 亿阿里亚里的现金(折合人民币 60 余万元),以及大米、食用油、口罩、肥皂等物资,其中,仅大米一项就超过了 37.5 吨。安哥拉华商、广德集团执行董事赵彬向罗安达省的两处流浪人员临时收容中心捐赠了床垫、沙发、桌椅等物资;向 Cacucaco 市政府捐赠 50 箱鸡蛋、1 吨木薯粉、10 袋大米、10 箱意大利面等当地不太好买到的物资。<sup>③</sup>这些物资由市政府分发给当地困难民众,帮他们度过艰难时期。并积极联合在安华商,发起捐赠活动,捐赠一批防护物资给当地的医院和警察局。纳米比亚华商自 6 月陆续向受新冠疫情影响的弱势群体捐赠 1410 个“爱心粮食包”、300 条棉被。约翰内斯堡华人向约堡地区 3 个社区的孤寡老人和生活困难的贫困家庭捐赠价值 10 万兰特的食品包和生活物资。<sup>④</sup>此外,在非洲的华商企业大多在工厂停工之前,就给当地员工提前发放工资,并额外提供生活保障,有的企业还给每个员工准备了安心包,里面有口罩和连花清瘟胶囊。

## 二、新冠疫情对海外华侨华人的影响

目前,新冠肺炎疫情在中国一定程度上得以控制,但全球形势不容乐观。在这一背景下,

<sup>①</sup> 魏惟:“澳大利亚遭遇‘疫情寒冬’ 华人群体温情相助”,中国侨网,

<http://australia.people.com.cn/n1/2020/0625/c408038-31759351.html>, 上网时间:2020 年 6 月 25 日。

<sup>②</sup> 高乔:“海外战疫 华侨华人展现新形象”,《人民日报》(海外版),2020 年 4 月 13 日第 6 版。

<sup>③</sup> 吴侃:“非洲华侨华人捐款捐物助‘第二故乡’抗疫”,中国新闻网,

<http://www.chinanews.com/hr/2020/04-28/9170123.shtml>, 上网时间:2020 年 4 月 28 日。

<sup>④</sup> 于淇:“后疫情时代,海外侨胞和留学生如何应对?”,中国侨网,

<http://www.chinaqw.com/hqhr/2020/07-09/262334.shtml>, 上网时间:2020 年 7 月 9 日。

海外华侨华人普通生活和经济活动受影响,更值得注意的病毒污名化可能带来的歧视与心理压力。

### (一) 海外华侨华人的经济受到疫情冲击

新冠肺炎疫情给全球经济带来巨大冲击,海外华商所涉及的各行业也未能幸免。海外华侨华人多从事餐饮、零售、旅游、教育等服务行业,而这些第三产业在全世界范围内受疫情影响最大。

#### 1. 疫情对中餐行业的影响

新冠肺炎疫情在全球蔓延,海外中餐业遭受到前所未有的打击,特别是规模较大的中餐厅。据美国《世界日报》报道,在美国纽约曼哈顿华埠经营 65 年的老牌中餐馆“新莲香饭店”因疫情冲击,无法承担租金压力,宣布关门停业。据美国《旧金山纪事报》报道,美国旧金山唐人街的生意受疫情影响较大。往年的 1 月和 2 月通常是农历新年前后的繁忙时段,商人能赚取的利润占其年收入的 30%。但今年,唐人街商铺的生意急剧下降,利润微薄的餐馆受到的打击尤其严重。2020 年 8 月,华埠社区发展中心对 32 家餐厅进行了调查,70%的餐馆表示,他们不确定是否能撑到年底。<sup>①</sup>意大利华侨华人饮食行业协会会长舒建国表示,意大利北部疫情较为严重,那里的华人餐饮业受到极大影响,多数餐饮业店主无奈关门,米兰华人街原本是当地十分知名的中餐一条街,如今几乎全部歇业。中南部地区情况同样十分严峻,他指出,罗马华人餐饮业生意惨淡,营业额下降至少九成。<sup>②</sup>目前,海外中餐业虽然正逐步复工复产,但受疫情影响,依然面临客流量大幅下降、原材料价格上涨以及租金、工资和税收等方面的巨大压力。据在美国开火锅店的华侨郑旭晖预计,未来生活方式可能随疫情发展而改变,餐饮行业可能在两三年内转向以外卖为主。餐饮业或迎来“倒闭潮”,到店用餐为主的餐厅半年到一年内生意都会冷淡,复工后会更难熬;经营外卖的话,小店易生存,大店较艰难。

#### 2. 疫情对旅游行业的影响

随着新冠肺炎疫情在全世界蔓延,大家都纷纷减少或者取消了出行计划,旅游行业受到很大程度冲击。小到景点门票、大到机票、旅游,全部按下暂停键,旅游行业受到毁灭性打击。在海外从事旅游业的华侨华人受到较大的影响。新加坡毅腾旅游董事杨光在 2020 年 2-3

---

<sup>①</sup> “为在疫情中幸存 美国旧金山唐人街努力重生”, 中国侨网, <http://www.chinaqw.com/hqhr/2020/09-01/268312.shtml>, 上网时间: 2020 年 9 月 1 日。

<sup>②</sup> 卢嘉琦、孙佳、夏晓彤:“受新冠肺炎疫情影响 意大利华人商家生意惨淡”,《欧洲时报》,2020 年 2 月 28 日。

月份,用大部分时间处理由于疫情导致的航班、旅游配套等取消的业务,损失惨重。法中文旅集团总经理米明皓则表示,2020 年 2 月,旅行业务方面的营业额已经下降了 50%,3 月之后法国爆发疫情,所有的旅游业务都停了。<sup>①</sup>黎巴嫩爱米旅游总经理赵颖介绍,自 2020 年 2 月 3 日以来,旅行社的旅游板块业务就全部暂停了,团队进入到培训、整合产品、准备国家目的地资料、策划未来定制线路产品和国家目的地宣传筹备等任务中。在俄罗斯的中国旅游公司也都全部停止营业,部分旅游公司的员工开始从事电商行业。在泰国华人旅游业也不容乐观,2020 年 3 月份泰国疫情严重之后,政府出台入境管制措施,旅游方面的业务就基本处于停业状态。

### 3. 疫情对外贸行业的影响

据世界贸易组织预测,受疫情影响,2020 年全球贸易将缩水 13%至 32%。<sup>②</sup>在海外从事外贸行业的华侨华人,他们的业务受疫情的冲击也很大。受疫情影响,法国从事服装进出口、建筑材料贸易等行业的华商遭重创。不少加工厂在中国、生产商品出口到法国的企业,受市场萎缩、航班减少等因素影响,生意停滞。波兰华沙的中国商城有几千家做批发的中国商户,现在全都停业。从事珠宝首饰进出口贸易的华侨谢良威反应,“三月初波兰的矿区停工,我进不到做珠宝的原材料,现在四月、五月的订单全部取消了,今年恐怕会是最困难的一年。”<sup>③</sup>

#### (二) 海外华侨华人的生活受到疫情影响

随着新冠肺炎疫情在全球扩散,海外华侨华人在住在国的生活、工作和学习面临着诸多困难,例如出行不便、抗疫物资不足、医疗资源紧缺等。一些海外华侨华人被迫失业,没有收入但是还要照常支付房租等费用,生活压力比较大。疫情之下,住在国的社会治安问题也给海外华侨华人带来很大的困扰。海外华商的店铺和仓库被抢的频率明显增多,损失了货物和现金。从目前疫情发展的形势看,疫情不光对各国民众的健康造成了巨大威胁,更是严重打击了全球经济,届时会涌现大量的失业人口和低收入人口,很有可能引起社会的不安定甚至动荡。我们不能排除,在这种时候,有部分别有用心或者特别极端的犯罪分子,对海外华侨华人进行攻击甚至抢劫之类的犯罪。

#### (三) 海外华侨华人因疫情受到了歧视

---

<sup>①</sup>马秀秀:“遭受重创!疫情下,看华人旅游业者如何活下去”,中国新闻网,

<http://www.chinanews.com/hr/2020/04-29/9171391.shtml>, 上网时间:2020 年 4 月 29 日。

<sup>②</sup>高乔:“海外侨胞为中国外贸加分”,《人民日报》(海外版),2020 年 5 月 13 日第 6 版。

<sup>③</sup>吴侃:“疫情中的海外华商:困境中寻求发展”,中国新闻网,

<http://www.chinanews.com/hr/2020/04-06/9148774.shtml>, 上网时间:2020 年 4 月 6 日。

疫情当前，各国都在倡导人与人之间要有社交距离（social distance），而同时，国与国、族群与族群之间的国家距离（country distance）却正悄悄在拉大。在还未科学确认新冠肺炎源头的情况下，西方的主要媒体公然将新冠病毒称作“武汉病毒”。2020 年 3 月 16 日，美国总统特朗普更是将肆虐全球的新型冠状病毒称作“中国病毒”，试图甩锅中国以摆脱美国内对其抗疫不力的指责。美国还企图将“中国病毒”塞进七国集团外长会议联合声明，结果遭到了其它与会国的抵制。这一系列做法和言论带有很大的种族歧视，给海外华侨华人带来很大的困扰。据云南大学西南边疆少数民族研究中心开展的“应对新型冠状病毒肺炎的海外华人华侨调查”显示，疫情发生后，30%的海外华侨华人受访者认为工作生活的环境有歧视华人的现象。其中，美洲、大洋洲和欧洲歧视华侨华人较为严重，部分地区甚至出现针对华侨华人的过激行为。具体歧视状况主要表现为：媒体刊登侮辱中国人的信息、公民在公共场合发表华人与病毒挂钩的言论、碰见华人后避开等，分别占比 30.57%、22.79%和 22.83%。

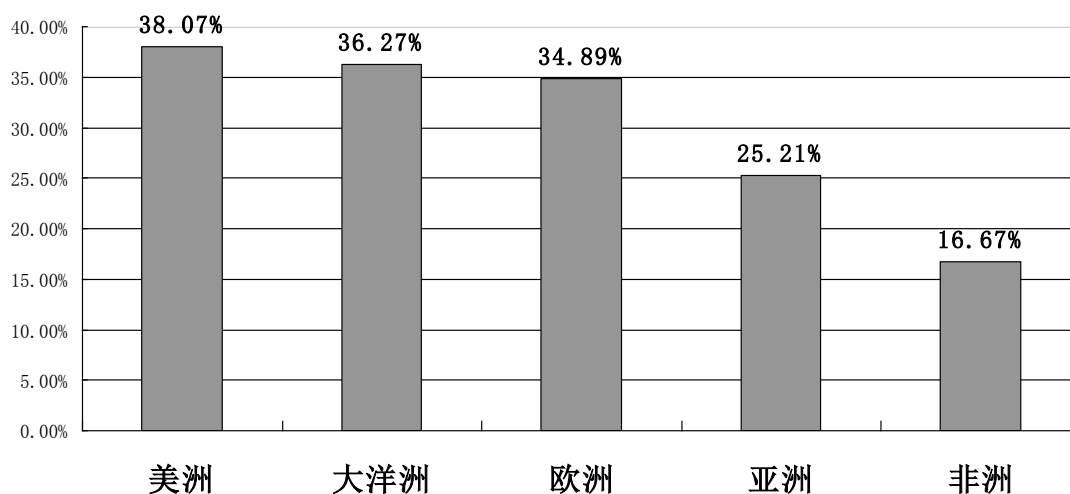


图 1 疫情发生后各州化外华侨华人受歧视情况<sup>①</sup>

### 三、海外华侨华人应对新冠疫情的对策建议

#### （一）继续严格做好疫情防控

一是立足当地，减少出行。严格遵守当地防疫规定和法律，减少不必要的外出，避免前往人群聚集场所。保持良好的生活习惯，加强锻炼，增强体质，提高免疫力。根据疫情发展变化，及时采取个人必要防护措施，合理储备疫情防护应急用品，不参与恐慌性抢购。二是互帮互助，共渡难关。采取实际行动积极参与本地疫情防控，支持、配合当地政府、社区

<sup>①</sup> 数据来源：云南大学西南边疆少数民族研究中心课题组：“应对新型冠状病毒肺炎的海外华人华侨调查分析报告”，搜狐网，[https://www.sohu.com/a/377583901\\_501399](https://www.sohu.com/a/377583901_501399)，上网时间：2020 年 3 月 4 日。

开展防疫工作。有能力、有条件的侨团、学联、校友会等组织继续发挥互帮互助精神,以不同方式与当地留学生和侨民共享防疫信息和资源,提供防护指导和物资援助,帮助有困难的侨胞渡过难关。三是遵守规定,复工复产。随着多国尝试“解封”,海外华商在做好疫情防控的同时,谨慎开启复工复产。在复工复产过程中严格执行住在国政府发布的防疫指导规范,限制复工人数,做好体温登记,并为员工提供口罩、消毒水等防护用品。一些华商企业可以安排工人错峰上班,除了一线生产工人外,其他员工尽量通过网络远程办公,最大程度减少非必要人员返岗。

## (二) 海外中餐业创新应变

一是严格遵守当地政府的防疫规定。一方面做好堂食服务的防疫措施,顾客在餐厅就餐保持规定距离,餐厅员工必须全部带好口罩和手套,免费为顾客提供口罩、手套、洗手液和酒精等防护物品,鼓励顾客用手机扫餐桌上的二维码点餐等。另一方面做好外卖服务的防疫措施,鼓励无接触送餐,送出去的菜品,全部用保鲜膜包装好。送餐人员随身携带一瓶酒精,将外卖递送给客人前,在外包装上喷好酒精。二是传播中餐文化。广大海外中餐业者是中国烹饪技艺的推广者、中国饮食文化的宣传者和国际友谊的传递者。可以探索中餐美食与中医中药结合,推广药食同源,食疗防疫的理念,助力海外华侨华人共同防疫。此外还可以在餐厅里播放制作中国美食的视频,方便住在国民众了解中国的美食文化。三是创新经营管理方式。海外中餐馆应和中国的优秀企业进行全方位交流与合作、升级现有的经营模式,争取走出一条坚持做品牌化、本土化、科技化及市场化产品的可持续发展之路,同时灵活借鉴西餐中的流程化、标准化生产运营模式。新冠肺炎疫情迫使人们改变了工作与生活的方式与习惯,人们习惯了网上叫外卖和购买食品。餐饮业人士必须重新思考,餐馆的经营方式也要随之改变。

## (三) 海外华商探索新业态积极转型发展

疫情给海外华商带来考验的同时也带来了许多机遇,海外华商应该不断转换思路,开拓创新,才能在后疫情时代,寻求自身的转型和发展。一是零售行业在做好线下销售的同时可以通过“网上街市”等平台,发展线上业务,可以采用“线上下单,线下拿货”的模式,条件允许的可以提供送货服务,把新鲜食材和日用品直接送到顾客家中,拓展网络销售业务。二是旅游行业可以积极开展新的业务模式,充分利用微信朋友圈和抖音等直播平台,尝试网络直播,将住在国的优势特色产品销售到全球。后疫情时代,旅游行业可以做好“健康旅游”的概念。三是外贸行业应充分发挥海外华商联通中外的优势,嫁接技术、资金、文化和物质等资源,为各行各业的中外贸易往来牵线搭桥。尤其是及时关注海外需求变化,为中国的生

产企业筹划新订单。四是疫情改变很多人的购物习惯,海外华侨华人可以关注电商、社交凭条、外卖系统、第三方支付、物流体系、视频会议等项目,这些项目既能成为传统行业转型的依托,也可以成为独立的创业行业,在海外有很大的发展空间。

#### (四) 海外华文媒体发声携手防控疫情

一是发挥海外华文媒体联通中外的独特优势。一方面,对接中国国内媒体、驻外使馆,多渠道获取权威信息,报道中国疫情防控的经验;另一方面,努力与当地政府、主流媒体及华人社团保持长期友好关系,刊登西方学者和官员对中国抗疫举措、中国经济形势、华人社区防疫努力的积极评价,驳斥一些不实言论,扩大海外主流社会支持中国的声音,增强海外华侨华人的信心和勇气。二是创新海外华文媒体平台。在中文报道方面可选择海外华侨华人较常使用的微信平台。在外文报道方面,可以在脸书、推特等社交网站上发力,形成稳定的用户群体和较畅通的信息发投渠道,努力在当地形成良好的口碑和媒体公信力。通过这些创新的海外华文媒体平台及时准确传递疫情信息,并多报道海外华侨华人对住在国抗击疫情的大力支持。三是反歧视携手防控疫情。针对部分国家出现对华侨华人群体、甚至亚裔群体的歧视言论和现象。海外华文媒体要发挥自身优势,以事实发声,保证新闻的真实性、严谨性,与虚假新闻作斗争,呼吁各国人民团结起来,攻坚克难。法国《欧洲时报》、日本《东方新报》、西班牙《侨声报》和《欧华报》以及匈牙利《新导报》等海外华文媒体都从多个角度报道海外华侨华人遭到不公正对待的情况,并呼吁歧视抑制不了疫情,只有团结一致才能消除疫情。

#### (五) 海外华侨华人助力打造“健康丝绸之路”

新冠肺炎疫情发生以来,中国多次强调愿同全球伙伴携手打造“健康丝绸之路”。各国华侨华人积极参与全球战疫,力促中国与世界各国的抗疫合作,在助力打造“健康丝绸之路”上大有可为。一是促进民心相通,为“健康丝绸之路”培育深厚的民意基础。在防疫过程中,海外华侨华人积极助力中国以及住在国战疫。他们向住在国民众全面介绍中国及时有效的抗疫举措及成效,消除因为信息沟通不畅、文化背景不同造成的误解或偏见;他们将祖(籍)国寄来的医疗防护物资转赠给住在国的政府部门、公共机构甚至左邻右舍,身体力行地展现中华民族的与人为善、乐于助人。二是推动公共卫生合作,为“健康丝绸之路”搭建广阔的交往平台。海外华侨华人可利用兼通中外的人脉资源,牵线搭桥,帮助住在国医疗机构、医护人员与中国同行建立联系、展开交流,促进中国与世界各国的公共卫生合作。尤其是可以通过组织中医药科普“云课堂”、发放中医药抗疫小贴士、搭建中医药经验分享微信群等方式,向世界推介中医药抗疫经验,推广中医药文化。三是宣介“人类卫生健康共同体”

理念，为“健康丝绸之路”描绘美好的发展前景。新冠肺炎疫情发生之后，中国国家主席习近平在就新冠肺炎疫情致法国总统马克龙的慰问电中，首次提出“打造人类卫生健康共同体”的意愿，为世界贡献了又一项关乎全人类未来的重要倡议。海外的华侨华人可以利用他们的语言优势以及对于住在国民情社会的了解，用当地民众易于接受的方式生动介绍“人类卫生健康共同体”理念的精髓，描绘“健康丝绸之路”的美好图景，让这一中国倡议赢得更多国家民众的认可与接